



ОТЧЕТ

Audit report

2. инспекционный аудит

2. Surveillance audit

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский федеральный университет»**

660041, г. Красноярск Российская Федерация, Проспект Свободный, 79

Даты аудита:

с: 29.03.2023 по: 30.03.2023

REF No.: 31102085

1. Рекомендации по сертификации / Certification recommendation

Благодарим Вас за доверительную атмосферу в ходе аудита. В данном отчете содержатся результаты аудита, включая имеющиеся возможности, сильные и слабые стороны. Эти результаты были представлены руководству на заключительном совещании. Теперь Вы можете использовать ее для повышения эффективности Вашей системы менеджмента. Мы рады сопровождать Вас на пути к устойчивому успеху предприятия.

Thank you for your cooperation during the recent audit of your organization. This report describes the audit results including strengths, opportunities, and weaknesses. These results were presented to your management at the closing meeting of the audit. You should now use these results to further strengthen your management system. We look forward to continue our partnership towards sustainable business success.

In reference to the standard / Применительно к стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015:

The audit team recommends to DQS / Команда аудиторов рекомендует to DQS:

- Issuance of the certificate / Выдать сертификат
- Issuance of the certificate as soon as implementation of corrective actions has been demonstrated / Выдать сертификат после подтверждения реализации корректирующих мероприятий
- Maintenance of the certificate / Продлить действие сертификата
- Maintenance of the certificate as soon as implementation of corrective actions has been demonstrated / Продлить действие сертификата после подтверждения реализации корректирующих мероприятий
- Not applicable, due to extraordinary type of report / Не применимо т.к. это особый вид отчета (вышеперечисленные пункты не подходят)

2. Результаты аудита / Audit results

2.1 Резюме / Executive summary

Команда аудиторов подтверждает, что компания внедрила и поддерживает систему менеджмента в соответствии с применяемым стандартом (ами). На заключительном совещании были представлены подробные результаты аудита, которые указаны подробно в пункте 3 настоящего отчета аудита.

The audit team confirms that company has implemented and maintains a management system in accordance with the applied standard(s). Detailed audit results were presented, explained and, as necessary, discussed with the organization's management during the closing meeting. The following chart provides a graphic overview of the respective audit findings and evaluations, which are stated explicitly in chapter 3 of this audit report.

Все результаты аудита основаны на выборочном отборе, основаны на надежных фактических данных для эффективного внедрения и соответствия системы менеджмента.

В соответствующих случаях выводы и необходимые планы корректирующих действий были или будут согласованы с ответственными руководителями или представителями руководства, следующие шаги были или будут определены для устранения несоответствий. Могут остаться некоторые аспекты, положительные или отрицательные, которые не были рассмотрены группой аудита. Исследовать и оценить потенциальное влияние и масштабы результатов является ответственностью организации, тем самым непрерывно обеспечивая полное соответствие применяемого стандарта (ов).

All audit findings are based on a sampling process, targeted towards reliable evidence for effective implementation and compliance of the management system. Where applicable findings and required corrective action plans were or will be agreed upon with the responsible managers or management representatives, steps have been or will be defined to resolve such non-conformity. Further business aspects may exist, positive or negative, which have not been reviewed by the audit team. It is the organization's responsibility to investigate and evaluate the potential impact and scope of findings, thus continuously ensuring full compliance to the applied standard(s).

2.2 Сильные стороны / Strength(s)

No.	Standard Стандарт	Requirement Требование стандарта	Statement Установленные факты и выводы	Evaluation Оценка
1.	ISO 9001	4.4, 8.2	На протяжении последних лет уверенно выполняются контрольные цифры приема по всем уровням образования: бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура, докторантура. В целях повышения результативности приемной кампании и повышения эффективности взаимодействия между структурными подразделениями, в СФУ создано новое подразделение - офис нового набора.	OFI
2.	ISO 9001	5.1.2	Институтом нефти и газа СФУ совместно с НК «Роснефть» реализуется ряд масштабных проектов по разработке новых образовательных магистерских программ, подготовке и выпуску к 2030 году 5000 специалистов для проекта «Восток Ойл».	OFI
3.	ISO 9001	5.1.2	В целях повышения качества набора в университет, в рамках финансовой поддержки Правительства Красноярского края, в структуре СФУ создана физико-математическая школа-интернат. Подготовка школьников осуществляется школьников как по базовым, так профильным дисциплинам (физика, математика, информатика), важным для поступления на технические специальности. В соответствии с целевыми показателями, порядка 60% выпускников школы-интерната должны поступить в СФУ.	OFI

2.3 Потенциалы для улучшения и несоответствия / Opportunities for improvement and non-conformities

No.	Standard Стандарт	Requirement Требование стандарта	Process Процесс	Statement Установленные факты и выводы	Evaluation Оценка
1.	ISO 9001	9.2	Управление СМК	Требования стандарта выполняются, но целесообразно включить в программу проведения внутренних аудитов СМК следующие подразделения: физико-математическая школа-интернат, управление логистики и размещения заказа.	OFI
2.	ISO 9001	9.3	Управление СМК	Требования стандарта выполняются, но целесообразно в рамках анализа СМК проводить оценку результативности мероприятий в отношении рисков и возможностей СМК	OFI

Rating

NC = major nonconformity was identified, conformity to standard requirement was not evident or potential risk for providing nonconforming product/service to customer

nc = minor nonconformity was identified, single or isolated deficiencies were identified without impact onto the system's effectiveness

conf = conforming, all requirements are fully met, (with or without potential for improvement)

str = conforming, all requirements are fully met and significant strength was identified, evident through excellent results

OFI = opportunities for improvement

Оценка

NC = значительное несоответствие, невыполнение требований стандарта или потенциальный риск поставки несоответствующей продукции (услуги) заказчику

nc = малозначительное несоответствие, единично наблюдаемое упущение, которое не ведет к отказу системы менеджмента

conf = соответствие, все требования выполняются (с или без потенциала для улучшений)

str = соответствие, все требования выполняются, отмечаются сильные стороны, результаты превосходящие требования.

OFI = потенциалы для улучшения

N/A – не аудировалось

3. Оценка системы менеджмента / Evaluation of the management system

3.1 Контекст (среда) организации / Context of the organization ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	Несоответствие	Соответствует	Сильная сторона
<p>The organization has determined external and internal issues relevant to its purpose and strategic direction. (4.1) <i>Организация определила внешние и внутренние факторы, относящиеся к ее целям и стратегическому направлению развития.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>The organization has determined interested parties and their expectations, relevant to its ability to meet customer and regulatory requirements. (4.2) <i>Организация определила заинтересованные стороны и их ожидания, значимые для ее способности выполнять требования потребителя, законодательные и нормативные требования</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>The organization has determined its scope and all relevant processes for its management system. Scope definition was found accurate and appropriate. (4.3) <i>Организация определила область применения и все необходимые процессы для системы менеджмента. Область применения сформулирована четко и соответствует требованиям стандарта.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>For every process all standard requirements have been applied effectively (inputs, outputs, criteria, indicators, resources, interaction, authority, risk). (4.4) <i>Все процессы определены/разработаны в соответствии с требованиями стандарта (входы, выходы, критерии, индикаторы, ресурсы, взаимодействия, обязанности, полномочия, риски)</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Лидерство / Leadership

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	Несоответствие	Соответствует	Сильная сторона
<p>Top management demonstrates leadership and commitment with respect to the Quality Management System and taken accountability for its effectiveness. (5.1)</p> <p><i>Высшее руководство демонстрирует лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества посредством принятия ответственности за результативность системы</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>The quality policy and quality objectives are established and understood; they are compatible with context and strategic direction of the organization. (5.1, 5.2)</p> <p><i>Политика в области качества и цели по качеству установлены и приняты в организации, они соответствуют контексту организации и стратегическому направлению ее развития</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Top management ensures customer focus, including awareness for requirements, risks, opportunities and customer satisfaction. (5.1)</p> <p><i>Высшее руководство обеспечивает ориентацию на потребителей, включая понимание требований, рисков, возможностей и удовлетворенности потребителей</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Organizational roles, responsibilities and authorities are assigned, communicated, understood and supported by top management. (5.3)</p> <p><i>Обязанности, ответственность и полномочия определены, доведены до сведения сотрудников, поняты сотрудниками и поддерживаются высшим руководством.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3 Планирование / Planning

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	Несоответствие	Соответствует	Сильная сторона
The organization has determined risks and opportunities when planning for the management system. (6.1) <i>Организация определила риски и возможности при планировании в системе менеджмента</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The organization has planned suitable actions to address such risks and opportunities. (6.1) <i>Организация запланировала соответствующие действия по рассмотрению (реагированию) на эти риски и возможности этих рисков и возможностей</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quality objectives (measurable) have been established at all relevant functions, levels and processes (and are being pursued). Цели по качеству (измеримые) установлены для всех соответствующих функций, уровней, процессов (и достигаются). (6.2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Action planning to achieve quality objectives is deployed effectively, including the need for change (who, when, what, how, resources, evaluation of results). (6.2, 6.3) <i>Действия, планируемые для достижения целей по качеству, определены, разработаны и внедряются, включая необходимость в изменениях (кто, когда, что, как, ресурсы, оценка результатов)</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4 Средства обеспечения / Support

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	Несоответствие	Соответствует	Сильная сторона
<p>Necessary resources (people, infrastructure, organizational knowledge, environment for the operation of processes including monitoring and measuring resources are determined and available. (7.1)</p> <p><i>Необходимые ресурсы (персонал, инфраструктура, знания организации, среда для функционирования процессов, включая ресурсы для мониторинга и измерений) определены и доступны.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Necessary competence and awareness of personnel operating under the organization`s control is ensured. (7.2, 7.3)</p> <p><i>Необходимая компетентность и осведомленность персонала, работающего под управлением организации, обеспечивается.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Effective internal and external communication is determined (who, how, what, when). (7.4)</p> <p><i>Результативная внутренняя и внешняя коммуникация (обмен информацией) внедрена (кто, как, что, когда).</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Documented information is determined, available, maintained and controlled, ensuring effectiveness of the management system and its processes. (7.5)</p> <p><i>Документированная информация определена, доступна, поддерживается и управляется, обеспечивая эффективность системы менеджмента и её процессов</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5 Деятельность / Operation

а) Планирование деятельности / Planning operation

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	Несоответствие	Соответствует	Сильная сторона
<p>All operational processes needed to meet product and service requirements incl. applicable customer-specific requirements are planned, implemented and controlled effective. (8.1)</p> <p><i>Все процессы, необходимые для выполнения требований к продуктам и услугам (включая специфические требования потребителей), запланированы, внедрены и находятся под управлением.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Effective customer communication ensures that all relevant requirements related to product and service are determined, reviewed and confirmed. (8.2)</p> <p><i>Результативная коммуникация с потребителями проводится, обеспечивая, что все значимые требования к продуктам и услугам установлены, проанализированы и их выполнимость подтверждена.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>The organization has established, implemented and maintains an effective design and development process, ensuring subsequent provision of compliant product and services. (8.3)</p> <p><i>Организация разработала, внедрила и поддерживает процесс проектирования и разработки, обеспечивающий последующее производство продукции или предоставление услуги.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Externally provided processes, products and services are effectively controlled, including selection and evaluation of external providers. (8.4)</p> <p><i>Процессы, продукты и услуги, поставляемые извне, находятся под контролем, включая выбор и оценку поставщиков</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b) Контролирующие действия / Controlling operation
ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	Несоответствие	Соответствует	Сильная сторона
The organization has ensured controlled conditions for all production and service provision operations, including post-delivery activities. (8.5) <i>Организация обеспечила контролируемые условия для всех операций производства и оказания услуг, включая действия после поставки</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitoring and measuring activities are suitable to support controlled conditions, including prevention of human error. (8.5) <i>Операции мониторинга и измерений достаточны для выполнения контролируемых условий, включая защиту от ошибок сотрудников.</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The organization ensures release of conforming product and service by planned arrangements effectively. (8.6) <i>Организация обеспечивает выпуск продукции и услуг, соответствующих требованиям, с помощью запланированных мероприятий</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nonconforming process output is identified and controlled to prevent unintended use or delivery. (8.7) <i>Несоответствующие выходы процессов идентифицированы и управляются для предотвращения непреднамеренного использования или отправки клиенту.</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6 Оценка деятельности / Performance evaluation ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	Несоответствие	Соответствует	Сильная сторона
<p>The organization has determined adequate measuring and monitoring provisions to evaluate performance and effectiveness of its management system, including customer satisfaction. (9.1)</p> <p><i>Организация определила адекватные действия по мониторингу и измерениям для оценки результатов деятельности и результативности системы менеджмента, включая удовлетворенность потребителей.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Analysis and evaluation of data and information from monitoring and measurement addresses all relevant aspects, as defined by the standard. (9.1)</p> <p><i>Анализ и оценка данных и информации, полученных в ходе мониторинга и измерения, охватывает все важные аспекты, требуемые стандартом.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>An internal audit program is planned and deployed effectively by competent personnel, ensuring compliance and suitability of the management system. (9.2)</p> <p><i>Программа внутренних аудитов спланирована, проводится компетентным персоналом, обеспечивая соответствие и пригодность (результативное функционирование) системы менеджмента</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Top management performs management review to ensure continuing suitability, adequacy and effectiveness of its management system, including alignment with the strategic direction. (9.3)</p> <p><i>Высшее руководство проводит анализ системы менеджмента для обеспечения постоянной пригодности, адекватности и результативности системы менеджмента, включая согласованность со стратегическим направлением организации.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.7 Улучшение / Improvement

ГОСТ Р ИСО 9001-2015





	Несоответствие	Соответствует	Сильная сторона
<p>The organization determines and selects opportunities for improvement and implements necessary action, regarding customer satisfaction, undesired effects and system effectiveness. (10.1)</p> <p><i>Организация определяет и выбирает возможности для улучшения и осуществляет необходимые действия, касательно удовлетворенности потребителей, нежелательных воздействий и результативности системы</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Complaints and improvement proposals are registered and treated effectively. (10.2)</p> <p><i>Претензии и предложения по улучшению регистрируются и результативно обрабатываются.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Corrective action is implemented effectively, eliminating causes for nonconformity, and risk identification is updated accordingly. (10.2)</p> <p><i>Корректирующие действия результативно проводятся для устранения причин несоответствий, при этом идентифицированные риски соответственно актуализируются</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Defined corrective action from previous audit has been implemented effectively. (10.2)</p> <p><i>Корректирующие мероприятия по устранению несоответствий, установленных во время предыдущего аудита, результативно внедрены.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Considering the results form analysis, evaluation and management review, the organization continually improves suitability, adequacy and effectiveness of its management system. (10.3)</p> <p><i>Согласно результатам, представленным в анализах, оценках и анализе со стороны руководства, организация постоянно улучшает пригодность, адекватность и результативность системы менеджмента.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Дальнейшие шаги / Next steps

4.1 Процесс принятия решений по несоответствиям / выводам / Process to resolve nonconformities / findings

Несоответствия (если были выявлены в ходе аудита) должны быть закрыты с подтверждением их эффективности и в установленные сроки. Открытые несоответствия подвергают риску соответствие сертифицированной системы менеджмента. При невозможности закрытия несоответствий действующие сертификаты могут быть приостановлены или отозваны. /

Nonconformities, identified during an audit, shall be closed with evidence of effectiveness within defined time lines. Open nonconformities jeopardize the conformity of the certified management system. When nonconformities cannot be resolved, existing certifications may be suspended or withdrawn.

	<p><i>Во время аудита могут быть выявлены несоответствия. Их документируют, и сообщают о них заказчику в кратчайшие сроки – не позднее заключительного совещания. Заказчик должен определить и внедрить корректирующие мероприятия для устранения несоответствий.</i></p> <p>During the audit nonconformities may be identified. They are recorded and reported to the customer as soon as possible, at the latest during the closing meeting. It is the customer's responsibility to define and implement corrective action for resolving the nonconformity.</p>	31.03.2023
	<p><i>В кратчайшие сроки и не позднее 20 дней после завершения аудита руководителю аудита должны быть направлены данные по немедленным мерам и анализу основных причин, а также соответствующие подтверждения.</i></p> <p>As soon as possible and within 20 days after the audit, immediate measures and root cause analyses shall be forwarded to the Lead Auditor for evaluation, along with the respective evidence.</p>	20.04.2023
	<p><i>В кратчайшие сроки и не позднее 60 дней после завершения аудита руководителю аудита должны быть направлены системные корректирующие мероприятия и их верификация, а также соответствующие подтверждения.</i></p> <p>As soon as possible and within 60 days after the audit, systemic corrective actions and their verification shall be forwarded to the Lead Auditor for evaluation, along with the respective evidence.</p>	30.05.2023
	<p><i>В кратчайшие сроки и не позднее 90 дней после завершения аудита руководитель аудита должен оценить эффективность системных корректирующих мероприятий путём анализа предоставленных подтверждений. В случае значительных несоответствий такой анализ должен проводиться путём дополнительного аудита на месторасположении заказчика. В случае малозначительных несоответствий такой анализ может проводиться как путём дополнительного аудита на месторасположении заказчика, так и удалённо путём анализа подтверждений, таких как записи.</i></p> <p>As soon as possible and within 90 days after the audit, the Lead Auditor shall evaluate the effectiveness of systemic corrective actions by reviewing evidence. For major nonconformities such review shall be performed by a follow-up audit at the organization's site. For minor nonconformities such review may be performed either by a follow-up audit on site or by remote review of evidence, such as records.</p>	29.06.2023
<p>On site verification of nonconformities needed through follow-up audit: / Требуется верификация несоответствий на месте путём дополнительного аудита:</p>		<input type="checkbox"/> Yes / Да <input checked="" type="checkbox"/> No / Нет

Организация должна провести оценку выявленных потенциальных возможностей для улучшения и при целесообразности включить их в свой процесс постоянного улучшения. Identified potential opportunities for improvement shall be evaluated internally and incorporated into the continual improvement process as deemed beneficial.

4.2 Планирование следующего аудита / Next audit planning

Next audit data /
Информация о следующем аудите

13 КН / 03.2024

Точные даты будут согласованы за 3 месяца перед началом аудита с офисом ОС СМ Россия

Type of next audit: /
Вид следующего аудита:

- Surveillance audit / Инспекционный аудит
- Recertification audit / Ресертификационный аудит
- Special audit / Дополнительный аудит по закрытию несоответствий

5. Информация об аудите и сертификации Audit and Certification Data

5.1 Информация о сертификации / Certification data

Current scope of certification/registration /
Текущая область сертификации/регистрации

Разработка и предоставление образовательных услуг в сфере довузовского, высшего, послевузовского, дополнительного образования, подготовка кадров высшей квалификации, научная и инновационная деятельность

Primary SIC / IAF / EA code /
Код основной отрасли SIC / IAF / EA

P85

5.2 Сертификаты, логотипы и их использование / Certificate, logos and their use

The existing or drafted certificate, including its scope statement, was reviewed and found to be accurate and appropriate. /

Проведён анализ существующих сертификатов или проектов сертификатов, включая формулировку области, и они признаны точными и соответствующими требованиям.

The symbols and logos of CB, the accreditation bodies are being used appropriately /

Знаки соответствия ОС СМ, органов по аккредитации используются в соответствии с требованиями

5.3 Изменения, выявленные в ходе аудита Changes / , identified during the audit

No relevant changes were identified during the audit /

В ходе аудита не было выявлено существенных изменений

5.4 Выполнение целей аудита и соблюдение графика аудита Fulfillment of audit objectives and audit schedule

Цели аудита выполнены, график аудита соблюден без изменений, рабочие смены проверены.

5.5 Информация о заказе / Order data

Name of the organization (client): <i>Наименование организации (заказчика):</i>	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет»
Main address: / <i>Основной адрес:</i>	660041, г. Красноярск Российская Федерация, Проспект Свободный, 79
Ref. No. / <i>Регистрационный номер:</i>	31102085
Date of audit / <i>Даты аудита:</i>	29.03.2023 - 30.03.2023
Total number of audit days / <i>Продолжительность аудита:</i>	1.5

5.6 Контактная информация / Contact data

Top Manager at site / <i>Ректор СФУ:</i>	Румянцев Максим Валерьевич
Telephone / <i>Телефон:</i>	(391) 206-20-77
E-mail:	rector@sfu-kras.ru
Management Representative / <i>Уполномоченный(е) по системе менеджмента:</i>	Осокин Евгений Николаевич
Telephone / <i>Телефон:</i>	89135321958
E-mail:	eosokin@sfu-kras.ru
Audit Team Leader / <i>Руководитель аудита:</i>	Клепиков Алексей Сергеевич
Telephone / <i>Телефон:</i>	+7 (913) 805-15-82
E-mail:	klepikow@tpu.ru
Customer Service of DQS / <i>Ответственное лицо в DQS:</i>	Elena Sukhova / Сухова Е.А.
Telephone / <i>Телефон:</i>	(4852) 69-50-21, int./доб. 114
E-mail:	se@dqs-russia.ru

Report prepared on / *Отчёт подготовлен:* 31.03.2023

Lead Auditor / *Руководитель аудита:* Клепиков Алексей Сергеевич

This report was provided to the management of the audited organization on /
Настоящий отчёт был направлен руководству организации

<input type="checkbox"/>	by personal handover / <i>передан лично</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	electronically / в электронном виде	<input type="checkbox"/>	by other means (please specify) / <i>другим способом (укажите)</i>
--------------------------	--	-------------------------------------	---	--------------------------	---

Отказ от ответственности / Disclaimer

DQS является владельцем настоящего отчёта. Содержание настоящего отчёта и вся информация, полученная в связи с аудитом и сертификацией проверяемой организации являются конфиденциальными и не будут передаваться третьим сторонам. Исключения, например, раскрытие информации для органов по аккредитации, см. в в Правилах по проведению аудита и сертификации.

Настоящий отчёт считается окончательным документом от команды аудиторов, если в течение 14 дней со дня окончания аудита от DQS не поступило обратной информации. Рекомендации команды аудиторов рассматриваются и утверждаются экспертами по сертификации DQS, которые принимают окончательное решение о сертификации. Процесс подачи апелляций описан в РД-14-01 Управление_Претензиями_Апелляциями. В случае получения DQS информации о несоответствии сертифицированной системы менеджмент, DQS своевременно уведомит сертифицированную организацию и начнёт расследование и оценку данной информации.

Distribution:

DQS

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет»